

A BoHotels vállalati társadalmi felelősségvállalás (CSR) irányelvei



2024. szeptember 01.

Bevezetés

Valamennyien felelősek vagyunk azért, hogy a jövő generációi számára megvédjük környezetünket, ezáltal biztosítva a turizmus hosszú távú fenntarthatóságát is.

Ennek érdekében a BoHotels elkötelezett a következő lépések mellett:

- Megfelelő környezetvédelmi gyakorlat megvalósítása a **Dream green** projektünk keretén belül;
- Környezetvédelmi tanúsítvány megszerzése;
- A jelen szabályzat és célkitűzéseink éves felülvizsgálata és frissítése;
- A környezetvédelmi jogszabályok maradéktalan betartása;
- Víz-, áram- és gázfogyasztásunk folyamatos monitorozása és csökkentése;
- A hulladék mennyiségének minimalizálása, különös tekintettel az élelmiszerekre és az egyszer használatos műanyagokra;
- A vállalkozásaink által felhasznált erőforrások csökkentése, újrafelhasználása és újrahasznosítása, ahol csak lehetséges;
- Olyan zöld beszerzési politika kidolgozása és megvalósítása, amely előnyben részesíti a helyi és a felelős forrásból beszerzett árukat és szolgáltatásokat;
- Felhívni partnereink és szállítóink figyelmét arra, hogy vegyenek részt a környezet védelmére irányuló erőfeszítéseinkben.

Célkitűzések

A BoHotels célja, hogy működésünk minden területén minimalizáljuk a környezeti hatásokat és támogassuk a fenntarthatóságot, ezáltal hozzájárulva az ökológiai lábnyomunk csökkentéséhez. Hiszünk abban, hogy ez a hozzáállás egy zöldebb jövőhöz vezet.

CSR politikánk két pillérre épül: **Care about the Planet** (Törődjünk a bolygónkkal!) és **Care about the People** (Törődjünk az emberekkel!).

Care about the Planet (Törődjünk a bolygónkkal!)

Energia

Gázfogyasztásunk 10%-os csökkentése 2025-ben 2019-hez képest.

Víz

A hálózati vízfogyasztás 3%-os csökkentése 2025-ben 2024-hez képest.

Hulladék

A keletkező hulladék mennyiségének 5%-os csökkentése 2025-ben 2024-hez képest.

Zöld beszerzés

2023-hoz képest növelni azon beszállítók számát 2025-re, akik elkötelezettek a környezetbarát termékek és csomagolások iránt.

Care about the People (Törődjünk az emberekkel!)

Közösségi társadalmi felelősségvállalás

Szemétszedés a városunk területén együttműködve környezetvédő szervezetekkel.

Rendszeres faültetés a Plant a Tree szervezettel együttműködve.

Helyi kulturális örökség bemutatása vendégeinknek a szállodában kihelyezett képek és leírások által.

Programunk

Care about the Planet (Törődjünk a bolygónkkal!)

Energiahatékonyság

Célunk a kibocsátott szén-dioxid mennyiségének csökkentése: folyamatosan bővítettük a napelemeink számát, valamint korszerűsítettük a hűtési és fűtési rendszerünket. A meglévő folyadékhűtőket olyan hőszivattyúkra cseréltük, amelyek a korábbi teljesítmény másfélszeresét biztosítják alacsonyabb energiafelhasználás mellett.

Előnyben részesítjük az energiahatékony termékek és szolgáltatások beszerzését, mint például a szálloda egész területén használatos LED izzók, a jelenlétérzékelős világítási rendszer a közösségi és személyzeti terekben, az energiatakarékos eszközök (pl. TV-k, hűtők, minibárok) beszerzése. A vendégszobákban a világítás és a szobai dugaljak csak a kulcskártya használata esetén működnek.

A beszállítókat arra ösztönözzük, hogy termékeik és szolgáltatásaik energiateljesítményére vonatkozó adatokat szolgáltatassanak a megalapozott vásárlási döntések támogatása érdekében.

Fontosnak tartjuk a gáz-, áram- és vízfogyasztás napi mérését, így bármilyen kiugró érték esetén azonnal tudunk reagálni.

Vízfogyasztás mérséklése

A csapok és zuhanyfejek perlátorokkal való felszerelése a vízfogyasztás csökkentését szolgálja.

A vendég kérésére történő törölközőcseré a vízzel való takarékoskosságot támogatják.

Ágyneműcserét minden harmadik éjszaka után végzünk a szobákban.

Vegyszerek és tisztítószer

A vegyszerek és tisztítószer használatának minimalizálásra törekedve vendégeink lemondhatnak a napi takarításról, ennek fejében a BoHotels vállalja, hogy a Plant a Tree szervezettel együttműködve évente 120 fát ültet.

2024-ben sikerült nagyrészt környezetbarát (ECO LABEL minősítésű) takarítószerre váltanunk.

Fenntartható termékek

2024-től olyan flakonokat használunk a fürdőszobákban, amelyek 100%-ban növényi alapúak, elsősorban cukornád felhasználva készülnek. A bennük található kézmosó szappan és tusfürdő szintén felelős forrásból származnak, és ECO LABEL minősítéssel rendelkeznek.

A szállodában használt papírtérmekek jelentős része ECO LABEL minősítéssel ellátott vagy olyan beszállítótól származik, amely FSC és PEFC tanúsítvánnyal rendelkezik.

Az egyszer használatos műanyag eszközöket megszüntettük, helyettük környezetbarát anyagból készült termékeket használunk, pl.: kávéspohár, szívószál.

Törekszünk a reggeli kínálatában minél több organikus terméket megjeleníteni, valamint nagy hangsúlyt fektetünk a vegetáriánus és vegán opciók biztosítására is.

Hulladékcsökkentés és újrahasznosítás

Évek óta elköteleztük magunkat a szelektív hulladékgyűjtés iránt. Minden részlegen kötelező a papír, a műanyag és az üveg külön gyűjtése, ezért a hotel több pontján és valamennyi emeleten szelektív szemeteseket helyeztünk el.

A nyomtatandó listák, riportok számát minimalizáltuk, a számlák kiküldése digitális formában történik. Amennyiben szükséges, ECO LABEL minősítésű papírt használunk.

Annak érdekében, hogy a PET palackok használatát csökkentsük, vendégeinknek lehetősége van arra, hogy üveg vizespalackot vásároljanak, amelyet korlátlan alkalommal tölthetnek újra szűrt vízzel. Természetesen a személyzetünk számára is megoldott a szűrt víz fogyasztási lehetőség, ehhez a kulacsokat ingyenesen biztosítjuk számukra.

Célunk, hogy az élelmiszerpazarlás csökkentésére is tegyünk lépéseket. Fontosnak tartjuk a személyzeti menü tudatos összeállítását; a sérülten érkezett gyümölcsök, zöldségek felhasználhatóak levesek, sütemények készítéséhez. A reggeli végén lehetőséget biztosítunk munkatársainknak arra, hogy ők is fogyaszthassanak a kínálatból. Továbbá saját készítésű ízesített Bo Gourmet olajokkal bővült a reggeli választék, amelyeknek az üvege így újrahasznosítható. Annak érdekében, hogy elkerüljük a felhalmozást és a szavatossági idő lejárta miatt felmerülő selejtképződést, munkatársaink pontosan kiszámolt, minimális álló készletgazdálkodással dolgoznak.

Helyi és organikus beszerzés

Aktívan keresünk olyan élelmiszer-termelőket és kereskedőket, akik mindennapi tevékenységünk során nagy figyelmet fordítanak arra, hogy fenntarthatóbb módon működjenek.

Célunk, hogy vendégeinknek friss, szezonális és fenntartható kínálatot biztosítsunk lokális partnereink által, ezáltal támogatva a helyi közösségeket, továbbá csökkentve az áruszállítás során keletkező károsanyag-kibocsátást. Továbbá elzárkózunk a veszélyeztetett vagy védett fajoktól származó termékek beszerzésétől.

Közlekedés

Vendégeinknek javasoljuk a környezetbarát közlekedési eszközök használatát. Szállodánkban kerékpár kölcsönzési, valamint elektromos járművek részére töltési lehetőséget biztosítunk. Továbbá bátorítjuk őket arra, hogy a tömegközlekedési eszközöket használják, amelyekkel gyorsan és könnyedén eljuthatnak tőlünk a főbb nevezetességekhez.

Célunk, hogy ne csak vendégeink, hanem munkatársaink is a környezetbarát közlekedési módokat válasszák.

Care about the People (Törődjünk az emberekkel!)

Az egészség és a biztonság alapvető fontosságú tényezők számunkra, valamennyi munkatársunktól elvárjuk, hogy minden vonatkozó egészségügyi és biztonsági törvénynek, előírásnak megfelelően dolgozzon.

Alapértékünk az etikus viselkedés. Minden munkatársunk és partnerünk részére biztosítjuk a tisztességes, nem jogellenes bánásmódot.

Kollégáinktól és partnereinktől elvárjuk, hogy biztosítsák a visszaélésektől, megfélemlítéstől és zaklatástól mentes munkakörnyezetet, amely lehetővé teszi mindenki számára, hogy szabadon, megtorlástól való félelem nélkül jelezzék aggályait.

Szállodánkban betartjuk a bérekre és munkaórákra vonatkozó törvényeket és előírásokat, továbbá nem alkalmazunk olyan munkavállalókat, akik nem érik el a munkaviszony legalacsonyabb korhatárát.

Üzleti tevékenységünket nyílt és becsületes módon végezzük a versenytörvénynek megfelelően. Szállodánk dolgozói és partnereink munkájuk során nem kínálhatnak, nem kérhetnek és nem fogadhatnak el semmilyen értéket, ami valamilyen előny vagy jogosultság megszerzését szolgálja.

Cégünk elkötelezett amellett, hogy a GDPR törvényi előírásainak megfelelően kezeli és védi az összes személyes adatot. Bármilyen felmerülő krízishelyzet esetén az előírtaknak megfelelően bejelentésre kerül az incidens.

Szállodánkban, valamint partnereinknél elvárás az esélyegyenlőség, valamint az emberi jogok tiszteletben tartása. Nem fogadjuk el a kényszer- vagy gyermekmunka semmilyen formáját, az életkori, vallási, nemi, faji megkülönböztetést. Nem tűrjük meg a zaklatást, a kizsákmányolást, bármiféle megtorlást dolgozóink ellen.

Szállodánkban nem állítunk ki és nem értékesítünk veszélyeztetett növényeket, állatokat, történelmi vagy régészeti műtárgyakat.

Mindannyiunk felelőssége, hogy felszólaljunk, ha valamilyen problémát látunk vagy gyanítunk. Bejelentést bárki tehet a részlegvezető, a szállodaigazgató, valamint a HR manager felé személyesen vagy az alábbi email címen: hr@bohotels.hu. Minden megosztott információt bizalmasan kezelünk.

Munkatársaink mellett a tágabb környezetünkre is nagy figyelmet fordítunk. Számos kezdeményezést valósítunk meg minden évben:

Jótékonyági tevékenységek

Számos alapítvány munkáját támogatjuk minden évben, nemcsak anyagi, hanem tárgyi adományokkal is. A lecserélt matracokat, textíliákat jótékony célra ajánljuk fel kórházak, gyermekotthonok részére.

Etikus munkavégzés

Cégünk értékrendjében eddig is fontos volt, de a mostani megváltozott piaci környezetben még jelentősebb szerepet kap a meglévő kollégáink megtartása, elkötelezettségük erősítése. Törekszünk arra, hogy munkavállalóbarát és családbarát munkahely legyünk.

Önkéntes projektek

- Szemétszedés
- Padfestés a város közterein
- Véradás